

## GUIA BÀSICA D'USUARI: CONFIGURACIÓ D'EQUIP

### Índex de contingut

ABANS DE COMENÇAR EL CURS, LLEGIU AQUESTA GUIA.....	2
LA CONFIGURACIÓ DEL NAVEGADOR.....	3
Internet Explorer.....	3
Mozilla Firefox.....	4
Google Chrome.....	6
MISSATGE: "LA TEUA SESSIÓ HA CADUCAT".....	7
Internet Explorer.....	7
Mozilla Firefox.....	8
Google Chrome.....	9
INSTAL·LACIÓ VERSIÓ JAVA.....	11
EIXIR DEL CURS CORRECTAMENT.....	14

## ABANS DE COMENÇAR EL CURS, LLEGIU AQUESTA GUIA

Per a poder dur a terme el curs amb normalitat, és molt important tindre l'equip ben configurat.

Amb el fi que així siga, es proposa com a tasca prèvia a l'inici del curs, que seguïu uns breus passos que se vos indicaran a continuació, ho preneu com una pràctica i el seu resultat l'agraireu. Evitarà problemes posteriors, com ara no poder accedir o visualitzar correctament el contingut del curs, o tindre problemes en el registre de les seues estadístiques.

Es tracta bàsicament de:

- 1.- Tindre ben configurat el navegador amb què accediu a Internet. (Internet Explorer, Mozilla Firefox, i Google Chrome), reviseu-ne la configuració des d'ací: <http://www.eformacion.gva.es/asistente>
- 2.- Seguir l'assistent que vos guiarà pas a pas per a configurar el vostre equip correctament. D'aquesta manera, podreu començar el curs sense cap problema de configuració.

No obstant això, si teniu dubtes podeu contactar amb el centre de gestió perquè vos guien en el procés. <http://www.eformacion.gva.es/contacto>

A continuació vos expliquem uns senzills passos que podeu fer a casa o al treball, per si vos serveix d'ajuda.

## LA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR.

La plataforma funciona correctamente con los navegadores Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox. Para el resto de navegadores no ofrecemos soporte técnico de momento.

Debe revisarse la configuración del navegador.

### Internet Explorer

El navegador bloquea las ventanas emergentes (Popups).

Para desactivar las barras de navegación de Google, Yahoo, Msn, Toolbar, etc..., debe acudir al navegador Internet Explorer, en la parte superior, en el menú "Ver", "Barras de herramientas" y desmarcar la barra de navegación que esté activada, clicando sobre ella.

Con este cambio podrá acceder de forma correcta al contenido del curso.

Observe la imagen para ver en qué posición está el menú "Barras de herramientas":

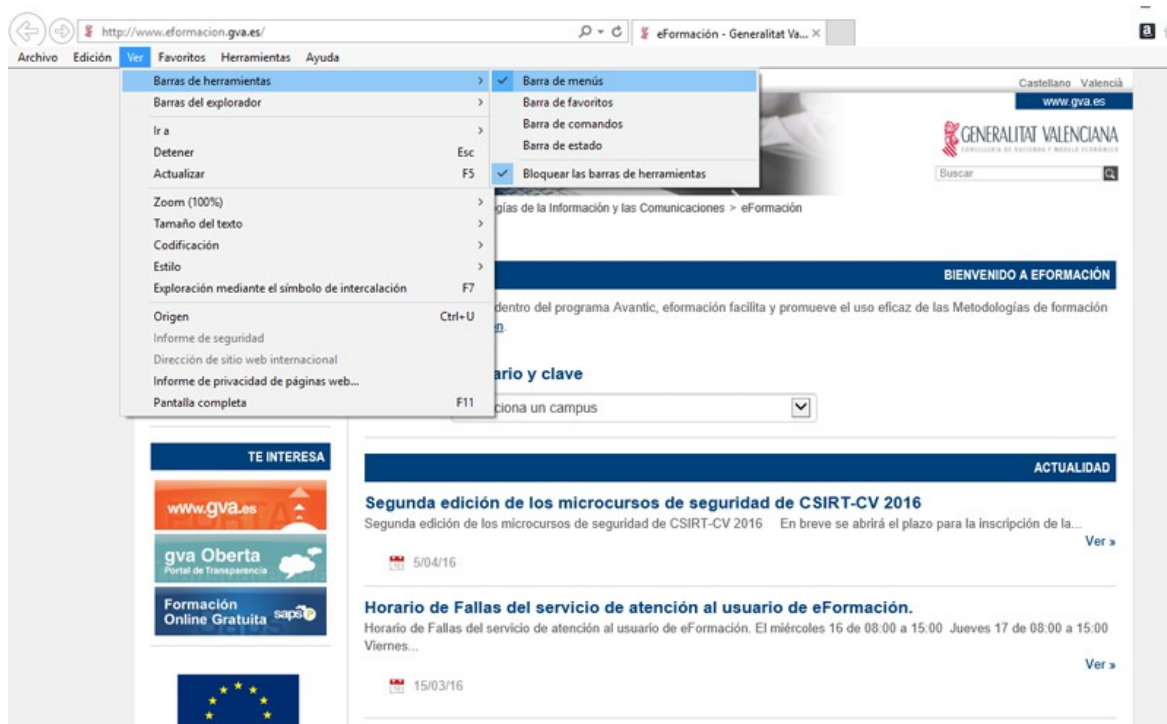
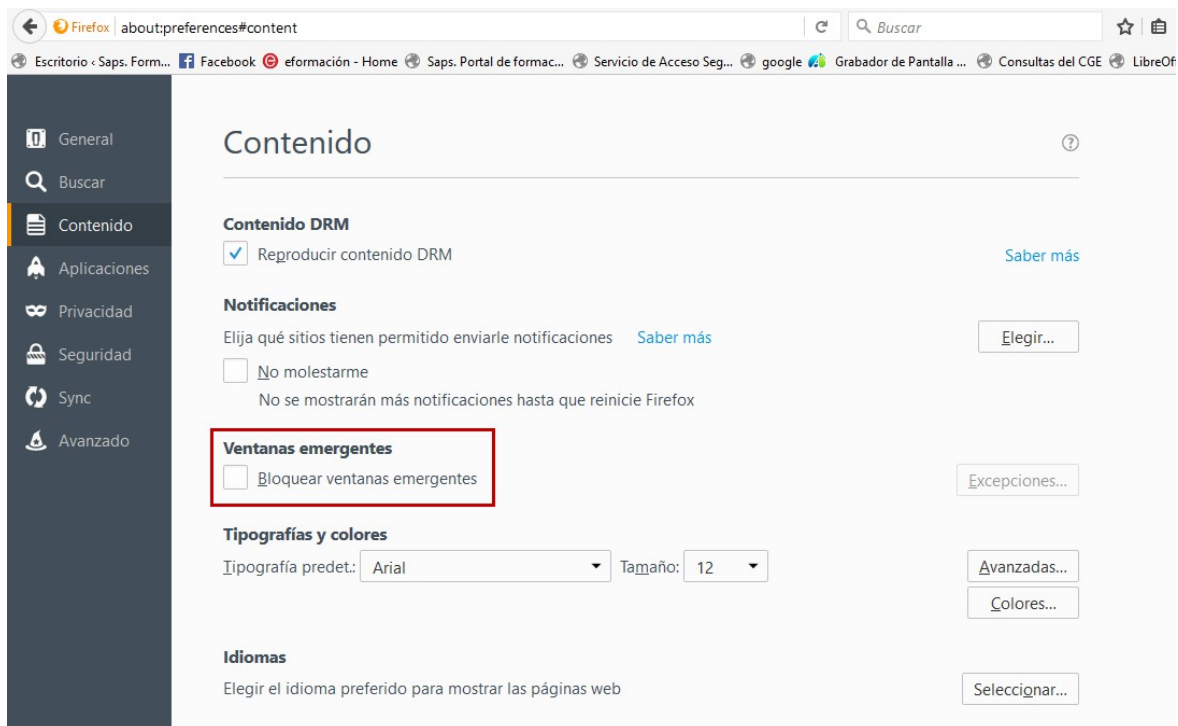


Ilustración 1:

## Mozilla Firefox

Per a accedir al bloqueig de finestres emergents en el navegador [Mozilla Firefox](#):

1. Cliqueu en el botó Menú i trieu "Opcions".
2. Seleccioneu el panell "Contingut"
3. En el panell de "Contingut", un poc més avall, "Finestres emergents":
  - Desmarqueu l'opció "Bloquejar **finestres emergents**" per a desactivar per complet el bloqueig de finestres emergents.



Il·lustració 1:

En clicar en "Excepciones..." s'obri un quadre de diàleg en què apareix una llista de llocs que els permet que mostren finestres emergents.

El quadre de diàleg vos permet triar entre les opcions següents:

**Permetre:** Polseu per a permetre afegir un lloc web a la llista d'excepcions.

Esborrar **lloc**: Polseu per a esborrar un lloc web de la llista d'excepcions.

Esborrar **tots els llocs**: Polseu per a esborrar tots els llocs web de la llista d'excepcions.

## Google Chrome

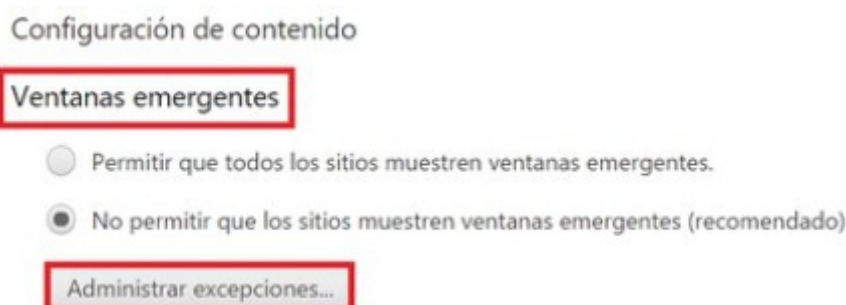
El navegador [Google Chrome](#), per defecte, bloqueja l'aparició de finestres emergents per a evitar que dificulten, o inclús, impedisquen la seua navegació en Internet. No obstant això, podeu desactivar aquest bloqueig per a finestres emergents de llocs segurs.

Deshabilitar el bloqueig de finestres emergents en Google Chrome:

Cliqueu en el "**Menú de Chrome**", seleccioneu "Configuració" i pol-seu en l'enllaç "**Mostrar configuració avançada**". A continuació, aneu a la secció "Privacitat" i cliqueu en el botó "**Configuració de contingut**":



Dirigiu-vos a la secció "**Finestres emergents**". Observeu la casella "**No permetre que els llocs mostren finestres emergents (recomanat)**" que està activada per defecte; cliqueu en el botó "**Administrar excepcions**", i trieu un patró per a mostrar només les finestres emergents de llocs segurs. Altrament, marqueu la casella: "**Permetre que tots els llocs mostren finestres emergents**". És més directe, però apareixeran finestres emergents inclús de llocs de dubtosa reputació:



Il·lustració 3:

## MISSATGE: "LA TEUA SESSIÓ HA CADUCAT"



Il·lustració 2:

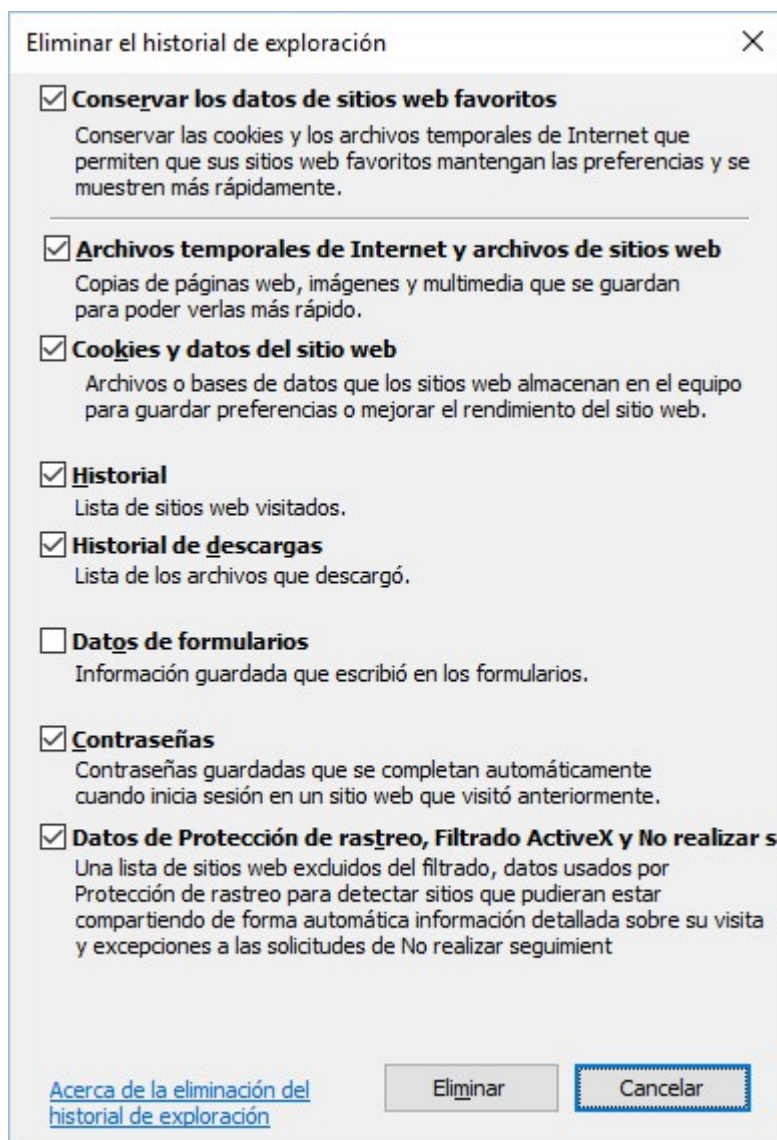
Per a evitar aquest problema heu de realitzar un canvi en la configuració del navegador web.

### Internet Explorer

Heu d'acudir al navegador Microsoft Internet Explorer, en la part superior, en el menú "Eines" · "Opcions d'Internet" "General" "Historial d'exploració...", i s'obri una nova finestra.

Finalment seleccioneu la pestanya Privacitat i desactiveu el bloquejador d'elements emergents.

Tanqueu totes les finestres d'Internet Explorer que tingueu obertes i torneu a obrir-lo novament per a actualitzar els canvis en el navegador web.



Il·lustració 4:

## Mozilla Firefox

Cal eliminar la memòria caixet i les cookies

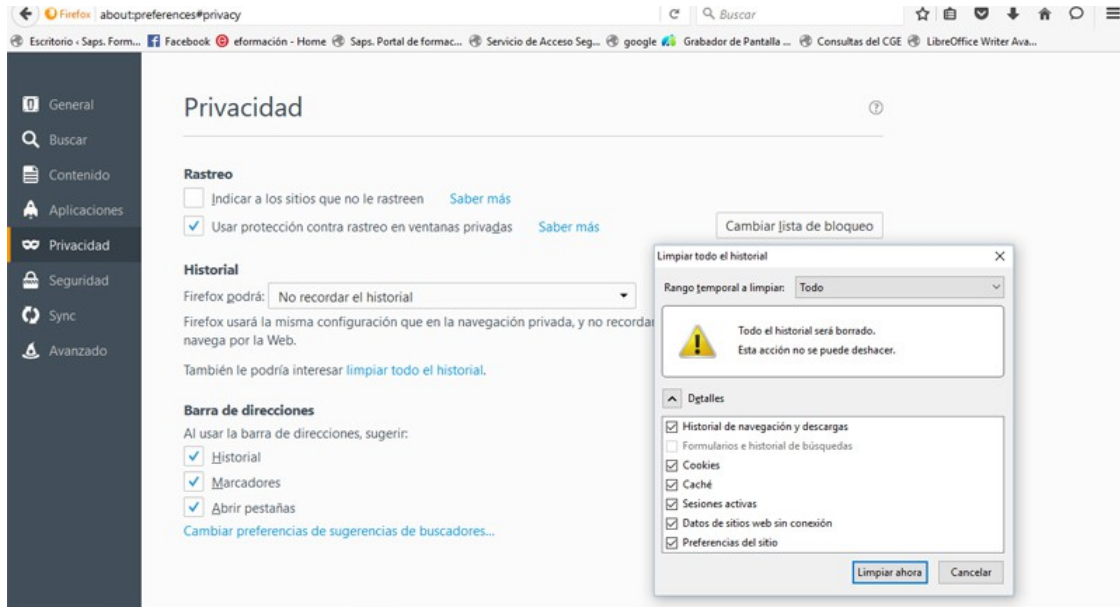
Cliqueu en la icona del *menú* (3 ratlles horitzontals) que es troba en la part superior dreta del navegador.

1. Polseu en "Historial".
2. Seleccioneu "Netejar l'història recent".
3. En el menú desplegable "Rang temporal a netejar", seleccioneu "Tot".

4. Cliqueu en les caselles "Cookies" i "Caixet".



5. Polseu "Netejar ara" i espereu que acabe el procés.



Il·lustració 5:

Tanqueu el navegador, torneu a entrar en Mozilla i ja podeu accedir al campus.

## Google Chrome

Per a evitar aquest problema heu de realitzar un canvi en la configuració del navegador web.

Cliqueu en el **menú** de Google Chrome i seleccioneu "Configuració". Marqueu la pestanya "**Historial**" i cliqueu "**Esborrar dades de navegació**":



Il·lustració 6:

A “**Eliminar els següents elements de**”, seleccioneu “**el principi...**” i simplement polseu “**Eliminar dades de navegació**”:

## Eliminar datos de navegación

Eliminar los siguientes elementos de:

- Historial de navegación
- Historial de descargas
- Cookies y otros datos de sitios
- Imágenes y archivos almacenados en caché
- Contraseñas
- Datos del formulario de autocompletar
- Datos de aplicaciones alojadas
- Licencias de contenido

la última hora

- la última hora
- el último día
- la semana pasada
- las últimas 4 semanas
- el principio**

[Más información](#)

Eliminar datos de navegación

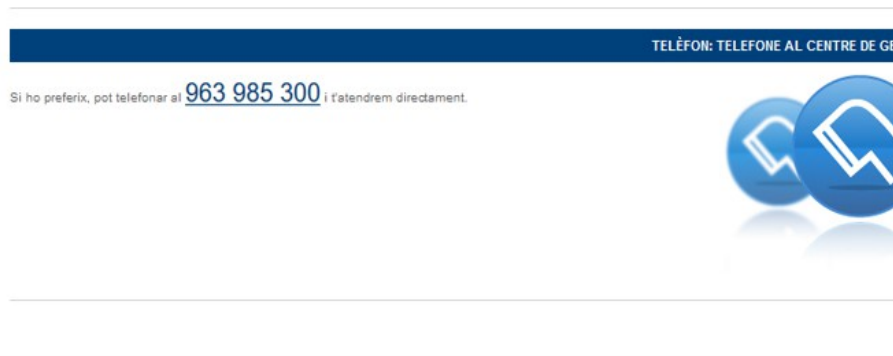
*Il·lustració 7:*

Tanqueu el navegador, torneu a entrar en Chrome i accediu novament al campus.

## INSTAL·LACIÓ VERSIÓ JAVA.

Segons la versió de plataforma actual, no s'utilitza Java, per a accedir al campus. No obstant això, si trobeu alguns servei que en demane la descàrrega, per a revisar si té el Java correctament heu d'anar **a l'INICI – PANELL DE CONTROL – PROGRAMES** del vostre ordinador.

Abans d'instal·lar la versió Java, comproveu en aquest enllaç si té els requisits necessaris per al vostre curs, punxeu en: <http://www.eformacion.gva.es/contacto>



*Il·lustración 3:*

I accediu a l'assistent <http://www.eformacion.gva.es/asistente>

Si a pesar de tindre el PLUGIN JAVA correcte, NO REGISTRARA LA VOSTRA ACTIVITAT ESTADÍSTICA DEL CURS. Pot ser degut al fet que no tinga el PLUGIN CORRECTE O EN TINGA DIVERSOS ALHORA.

En el mateix assistent, vos indica si el plugin Java està o no correctament instal·lat.

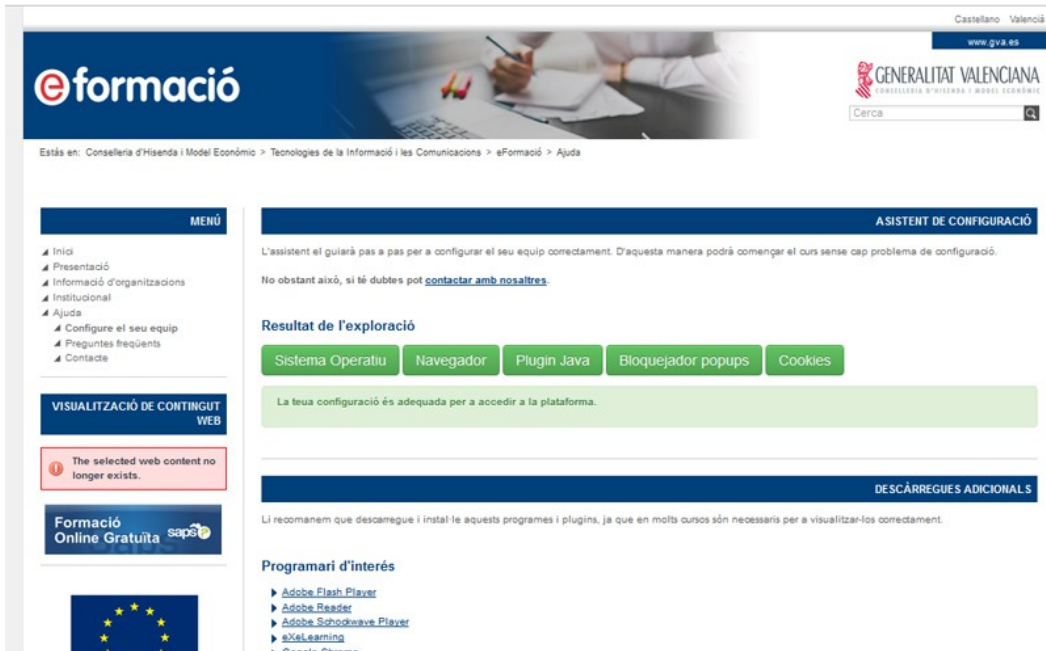
En la imatge apareix "verd/correcte" si estiguera incorrecte, apareixeria roig.

### **1- Windows XP**

Polseu en el botó inici de Windows de baix a l'esquerra en la vostra pantalla. Aneu a "PANELL DE CONTROL – AGREGAR O

LLEVAR PROGRAMES”.

Apareixerà una llista de programes instal·lats en l'ordinador.



Il·lustració 4:

## 2- Windows 7 / VISTA

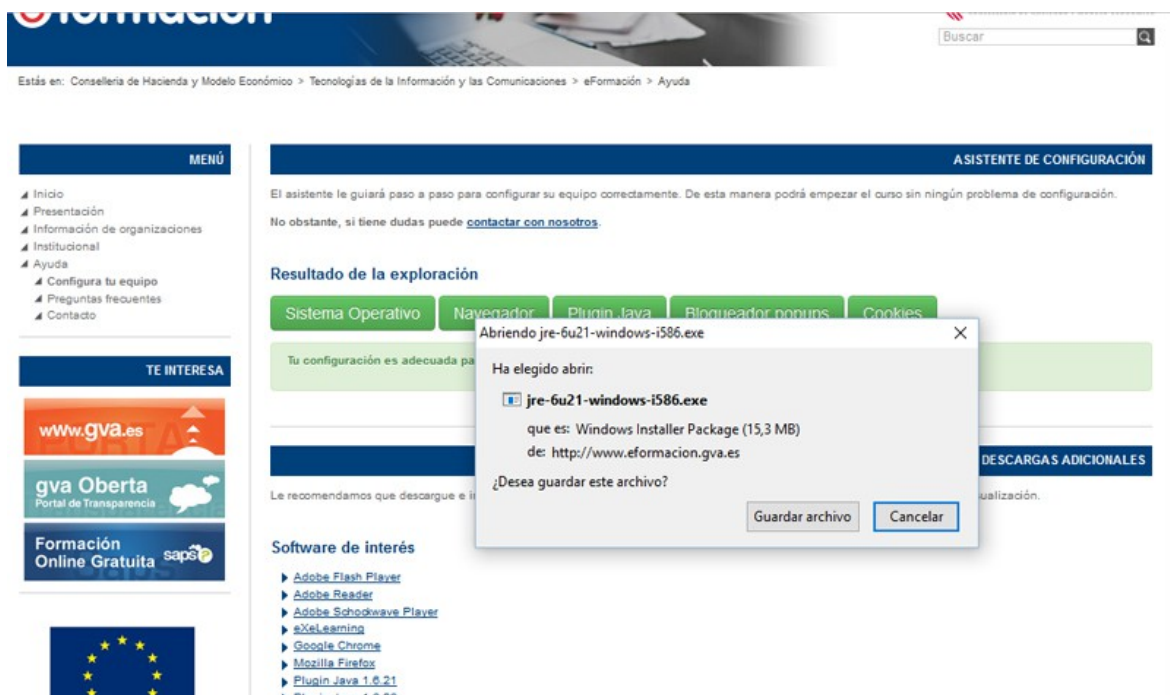
Polseu en el botó de Windows que està baix a l'esquerra de la vostra pantalla. Aneu a "PANEL·L DE CONTROL – PROGRAMES – PROGRAMES I CARACTERÍSTIQUES" i apareixerà una llista de programes instal·lats en l'ordinador.

## 3- Windows 8 / 10

Polseu en el botó de Windows que està baix a l'esquerra de la vostra pantalla. Aneu a "PANEL·L DE CONTROL – PROGRAMES I CARACTERÍSTIQUES" i apareixerà una llista de programes instal·lats en l'ordinador.

Solen aparèixer per ordre alfabètic, així que busqueu per la lletra 'J' i comproveu la versió de Java que teniu instal·lada. Una versió que és compatible amb tots els cursos actualment és JAVA (TM) 8. Si és diferent d'aquesta o en té diverses d'instal·lades, necessitarà desinstal·lar-les.

Una vegada l'heu desinstal·lada (és possible que vos demane de reiniciar), heu d'entrar en el següent enllaç, on SEMPRE tindreu DISPONIBLE la versió que funciona per a tots els cursos <http://eformacion.gva.es/asistente/>



Il·lustració 8:

Descàrrega la versió ací disponible i la instal·la, (recordeu que no és el mateix guardar el programa que instal·lar-lo...), guardeu-lo i després punxeu "EXECUTAR".

Amb aquests passos heu configurat l'equip per poder accedir i gaudir del curs sense problemes.

En tot cas, i davant qualsevol dificultat, no dubteu a posar-vos en contacte amb el centre de gestió (<http://eformacion.gva.es/ayuda/>).

## EIXIR DEL CURS CORRECTAMENT

Una altra QÜESTIÓ IMPORTANT: Quan esteu en el curs i vulgueu tancar la seua sessió de treball perquè heu treballat prou, NO heu de tancar el navegador directament.

Aneu primer al botó **"INICI"** dins de la finestra del curs, i després polseu el botó **"TANCAR SESSIÓ"** que trobareu en la part dreta de la pantalla.

Aquest pas és important perquè, cas de no seguir-lo, pot succeir que el treball realitzat no queda reflectit en les estadístiques. I les estadístiques són el recurs principal de què disposa el seu tutor per a avaluar-lo.

I ara: Gaudiu del curs!

**FI DE L'AJUDA**